



AUDREY MARCHAIS
Coach professionnelle certifiée

Politique de confidentialité

I. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable

Une personne peut être identifiée :

- directement (ex : nom, prénom)
- indirectement (ex : numéro de téléphone, identifiant, données de localisation, adresse IP, etc.)

Source : CNIL – Données personnelles – Ce que dit la loi :
<https://www.cnil.fr/fr/definition/donnee-personnelle>

II. Responsable du traitement

Le traitement des données personnelles est réalisé par : Audrey Marchais, dans le cadre de ses fonctions de coach professionnelle certifiée.

Entrepreneure individuelle – SIRET : 852 243 062

Adresse : 78000 Versailles

Adresse e-mail : audrey.coachcertifiee@gmail.com

III. Données collectées

Les données personnelles susceptibles d'être collectées sur ce site sont notamment :

- nom et prénom
- adresse e-mail
- numéro de téléphone
- informations renseignées via les formulaires de contact ou de prise de rendez-vous
- données échangées lors des séances de coaching

Ces données sont collectées directement auprès des personnes concernées, avec leur consentement explicite.

Par ailleurs, Audrey Marchais, dans sa pratique du coaching, adhère à la charte éthique du coaching (voir document disponible sur le site) garantissant la confidentialité des échanges et des informations qui lui sont communiquées.

IV. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- prise de contact et réponse aux demandes d'information
- gestion des rendez-vous
- préparation, suivi et facturation des prestations de coaching
- envoi d'informations liées à l'activité (newsletter, actualités, contenus utiles)

V. Base légale

Le traitement repose sur :

- le consentement explicite des personnes concernées
- l'exécution du contrat ou des mesures précontractuelles
- le respect d'obligations légales ou fiscales

VI. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la finalité du traitement, soit :

- pendant toute la durée de la relation contractuelle pour ce qui concerne les échanges durant les séances de coaching. Les notes prises sont ensuite détruites, comme stipulé en entretien préalable.
- archivées pendant une durée de 5 ans maximum, sauf obligation légale différente, pour ce qui est des données de contact (nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone)

VII. Partage des données

En aucun cas, les données personnelles ne sont cédées ni vendues à des tiers.

Elles peuvent être transmises à des prestataires techniques (hébergement, outils de gestion ou prise de rendez-vous) dans le seul but de permettre la réalisation des finalités du traitement

VIII. Outils et sous-traitants utilisés

Les données peuvent être hébergées ou traitées via les outils suivants :

- WordPress (gestion du site)
- IONOS (hébergement)
- Calendly (prise de rendez-vous pour l'appel découverte gratuit)
- Google Drive (service de stockage cloud)
- Linkup Pilot (plateforme d'accès à l'espace client)

IX. Sécurité des données

Audrey Marchais met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données personnelles.

X. Droit des personnes concernées

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès à vos données
- droit de rectification ou de suppression
- droit d'opposition ou de limitation du traitement
- droit à la portabilité des données

XI. Réclamation auprès de la CNIL

En cas de litige ou de désaccord concernant le traitement de vos données, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr

XII. Mise à jour de la politique

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment. La version en vigueur est celle publiée sur le site à la date de consultation.